

## ZIRO padlók jótállási feltételei

Jótállási nyilatkozat: a ZIPSE GmbH & Co. KG, Tullastr. 26, DE-79341 Kenzingen, az **Aqualan** design készpadlóakra törvények által előírtakat meghaladó mértékű jótállást nyújt, a következő feltételekkel.

### Jótállási feltételek:

1. A minőségi garancia kizárólag a 2021.01.01. után gyártott első osztályú termékekre vonatkozik. A jótállási időszak a vásárlás időpontjától kezdődik.
2. A minőségi garancia a megfelelő állapotú, anyag- vagy gyártási hibákból eredő termékszerkezeti és rejtett hibákra vonatkozik.
3. A jótállási nyilatkozat kizárólag az első alkalommal lefektetett, a jóváhagyott igénybevételi osztályoknak valamint a ZIRO fektetési és karbantartási útmutatójának megfelelően beépített, használt, takarított és karbantartott padlóburkolatokra vonatkozik.
4. A burkolóelemek beépítése előtt ellenőrizni kell, vannak-e megjelenésbeli és nyilvánvaló hibáik. Ha a burkolóanyagot a megjelenésbeli (például színeltérések) vagy látható hibák ellenére beépítették, a jótállás ezekre megszűnik.
5. A padlóburkolatok szavatossági ideje lakossági épületek (23-as igénybevételi osztály) esetén 15 év, közületi helyiségek (33-as igénybevételi osztály) esetén 5 év.

### Jótállás kizárása:

A következő károokra nem vonatkozik a jótállási nyilatkozat:

1. A helyiség klimatikus viszonyai miatt fellépő deformációk, nedvesség okozta károsodás, vegyi anyagok és UV sugárzás hatásai.
2. A padló nem megfelelő beépítése, használata, takarítása és karbantartása.
3. Mechanikai sérülések, például bútorok mozgásából, homok- és kőszemcséktől, háziállatoktól vagy hegyes eszközöktől és hasonlóktól keletkező benyomódások, karcok, húzásnyomok, csíkok.
4. Használatból eredő kopás.

### A jótállási igény bejelentése:

A követelést írásban kell benyújtani, a ZIRO szakkereskedő által kiadott eredeti számla csatolásával. A szakkereskedő eredeti számlájának hiánya esetén a jótállási igény megszűnik.

### A jótállás hatálya:

Elfogadott jótállási igény esetén a ZIPSE GmbH & Co. KG saját belátása szerint dönti el: kijavítja a nem megfelelő elemeket, vagy alternatívaként lecseréli egyenértékű anyagra – ha lehetséges, ugyanabból a termékválasztékból – a teljes környező területen, amelyen a jótállási igény bekövetkezett, és saját költségén kiszállítja a beépítés helyszínére. Minden további igény, különösen a felbontási költség megtérítése, beépítési vagy további költségek, valamint nem a szállítás során keletkezett esetleges károk kizárva. A jótállási igény nem hosszabbítja meg a jótállási időszakot.