

Padlók jótállási feltételei

Jótállási nyilatkozat: a Laurum Kft. – 1032 Budapest, Kiscelli utca 74., a Vinyl Basic KF termékekre a törvények által előírtakat meghaladó mértékű jótállást nyújt, a következő feltételekkel.

Jótállási feltételek:

1. A minőségi garancia kizárólag a 2017.01.01. után gyártott első osztályú termékekre vonatkozik. A jótállási idő a vásárlás időpontjától kezdődik.
2. A minőségi garancia a megfelelő állapotú, anyag- vagy gyártási hibákból eredő termékszerkezeti és rejtett hibákra vonatkozik.
3. A jótállási nyilatkozat csak azokra az először lefektetett, a jóváhagyott igénybevételi osztályoknak, valamint a ZIRO fektetési és karbantartási útmutatójának megfelelően beépített, használt, takarított és karbantartott padlóburkolatokra vonatkozik.
4. A burkolóelemek beépítése előtt ellenőrizni kell, vannak-e megjelenésbeli és nyilvánvaló hibáik. Ha a burkolóanyagot a megjelenésbeli (például színekülönbségek) vagy látható hibák ellenére beépítették, a jótállás ezekre megszűnik.
5. A padlóburkolatok jótállási ideje lakossági épületek (23-as igénybevételi osztály) esetén 10 év, közületi helyiségek (32-as igénybevételi osztály) esetén 5 év.

A jótállás kizárása. A következő károokra nem vonatkozik a jótállási nyilatkozat:

1. Helyiség klimatikus viszonyai miatt fellépő deformációk, nedvesség okozta károsodás, vegyi anyagok és UV sugárzás hatásai.
2. A padló nem megfelelő beépítése, használata, takarítása és karbantartása.
3. Mechanikai sérülések, például bútorok mozgatásából, homok- és kőszemcséktől, háziállatoktól vagy hegyes eszközöktől és hasonlóktól keletkező benyomódások, karcolások, húzásnyomok, csíkok.
4. Igénybevételből származó kopás.

A jótállási igény bejelentése:

A követelést írásban kell benyújtani, a szakkereskedő által kiadott eredeti számla csatolásával. A szakkereskedő eredeti számlájának hiánya esetén a jótállási igény megszűnik.

A jótállás hatálya: Elfogadott jótállási igény esetén a Laurum Kft. saját belátása szerint dönti el: kijavítja a nem megfelelő elemeket, vagy alternatívaként lecseréli egyenértékű anyagra – ha lehetséges, ugyanabból a termékválasztékból – a teljes környező területen, amelyen a jótállási igény bekövetkezett, és saját költségén kiszállítja a beépítés helyszínére. Minden további igény, különösen a felbontási költség megtérítése, beépítési vagy további költségek, valamint nem a szállítás során keletkezett esetleges károk kizárva. A jótállási igény nem hosszabbítja meg a jótállási időszakot. Frissítve: 19.05.2015